



ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE
GESTIÓN FINANCIERA

SECRETARÍA DE TURISMO

PRIMER TRIMESTRE 2025

ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA

Secretaría de Turismo

Período del 1 de enero al 31 de marzo de 2025



INTRODUCCIÓN

Por disposición contenida en los artículos 6, fracción XVII, y 14, último párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; artículo 37, segundo y último párrafo, de la Ley de Presupuesto y Gasto Público del Estado de Quintana Roo, de forma supletoria y artículos 4 y 8 del Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, corresponde a éste órgano fiscalizador realizar el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera y entregarlo a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera es el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo para el análisis correspondiente, sobre el avance financiero de los programas aprobados para el ejercicio fiscal que se informa, conforme a lo previsto en el artículo 6, fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO).

La Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por la **Secretaría de Turismo**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. La **Secretaría de Turismo**, presenta la información y cifras correspondientes a los flujos de ingresos y egresos de forma consolidada en el Informe de Avance de Gestión Financiera del H. Poder Ejecutivo; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2025

Por su parte, la **Secretaría de Turismo**, dentro de los plazos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, entregó a este órgano fiscalizador su Informe de Avance de Gestión Financiera, el cual incluye las cifras acumuladas correspondientes al periodo del 1 de enero al 31 de marzo del ejercicio fiscal 2025, conforme a lo previsto en el acuerdo en el que se emiten los Lineamientos para la Integración y Rendición de los informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo y a la Guía para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de Gestión Financiera.

II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

La **Secretaría de Turismo**, reporta como presupuesto total modificado, la cantidad de **\$451,686,769.00**, recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **E004 – Prestación de Servicios Turísticos**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 5 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de **\$16,745,388.00**
- **F003 – Promoción y Fomento de la actividad turística**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de **\$52,539,915.00**

- **G007 – Regulación Turística**, el cual se desarrollará con **2** indicadores estratégicos y **6** de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de **\$285,875,564.00**
- **K003 – Infraestructura Turística**, el cual se desarrollará con **2** indicadores estratégicos y **4** de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de **\$6,370,885.00**
- **M001 – Gestión y Apoyo Institucional Transversal**, el cual se desarrollará con **2** indicadores estratégicos y **1** de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de **\$90,155,017.00**

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 de la siguiente manera:



La Secretaría de Turismo, en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2025, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E004 – Prestación de Servicios Turísticos											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir al desarrollo y crecimiento de la principal actividad económica del Estado, mediante el incremento de la competitividad de los destinos turísticos del Caribe Mexicano, posicionando sus marcas destino en forma innovadora y diferenciada, el impulso de un desarrollo turístico sustentable que conserve y ponga en valor su riqueza biocultural, que coadyuve en el bienestar económico y social de las comunidades locales y que brinde seguridad y certeza a sus visitantes e inversionistas.	PED1411 - Derrama económica por turismo	Ascendente	Anual	3.08	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	3.08		
P - Los trabajadores del sector turístico en Quintana Roo, particularmente aquellos dedicados al comercio, restaurantes y servicios de alojamiento, cuentan con oportunidades laborales y de desarrollo profesional debido a la alta competitividad del modelo turístico actual frente a los nuevos retos globales y necesidades locales. Esta situación se debe a múltiples factores: la suficiente capacitación de los prestadores de servicios turísticos, que resulta en altos niveles de calidad en la atención al cliente; el contar con indicadores turísticos precisos y actualizados, lo cual facilita la toma de decisiones estratégicas efectivas; la probada capacidad para garantizar la seguridad integral de los visitantes, mejorando la percepción y experiencia del destino; y la eficiente promoción e implementación de prácticas sustentables en los destinos turísticos, incrementando su viabilidad a largo plazo y su atractivo para un mercado cada vez más consciente del impacto ambiental.	0107IE1 - Afluencia turistas	Ascendente	Anual	99.33	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	99.33		
C01 - Prestadores servicios turísticos capacitados	1 - Porcentaje de prestadores de servicios turísticos capacitados.	Ascendente	Trimestral	94.44	Si	97.25	-	-	-	100.49%	100.49%
						96.77	95.65	87.72	95.65		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E004 – Prestación de Servicios Turísticos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE					
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C02 - Distintivos de calidad turística alcanzados	2 - Porcentaje de distintivos de calidad turística alcanzados por las unidades económicas o empresas turísticas	Ascendente	Mensual	96.46	Si	53.04	-	-	-	55.53%	55.53%
						95.52	97.80	96.77	95.00		
C03 - Indicadores de la actividad turística publicados	3 - Porcentaje de avance en la publicación de los indicadores de la actividad turística realizada	Ascendente	Mensual	85.71	Si	100.00	-	-	-	100.00%	100.00%
						100.00	75.00	100.00	75.00		
C04 - Atención prestada a turistas	C4 - Porcentaje mínimo alcanzado de atención a turistas a través de las herramientas disponibles	Ascendente	Semestral	96.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	96.00	0.00	96.00		
C05 - Distintivos de sustentabilidad turística alcanzados	C5 - Porcentaje de distintivos de sustentabilidad alcanzados por las unidades económicas o empresas turísticas	Ascendente	Trimestral	92.59	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						80.00	88.89	88.89	96.77		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** se reporta un avance del **100.49%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que:

Este indicador tiene como meta anual 6,800 personas capacitadas. En este periodo se realizaron 2,261 de 2,250 programadas. El porcentaje alcanzado fue del 101.00 % ratificando así el compromiso de la Secretaría en materia de capacitación con las personas tanto del ámbito turístico, como en el sector académico.

- **Componente 02:** se reporta un avance del **55.53%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que:

Este indicador tiene como meta anual 1,500 distintivos. En este período se recibieron 122 distintivos de 320. El porcentaje alcanzado fue del 39.00 %, debido a que el área de certificación de la Secretaría de Turismo Federal, SECTUR, se encuentra inmerso en un proceso de actualización de los programas de calidad empresarial, por lo tanto, se genera una suspensión y demora en los procesos para la obtención de los certificados.

- **Componente 03:** la entidad señala que:

La meta anual programada para este indicador son 12 indicadores de la actividad turística publicados. En este primer trimestre de 2025 se publicaron 3 Indicadores de la actividad turística de los 3 programados, cumpliendo al 100.00% la meta.

- **Componente 04:** no reporta metas programadas.

- **Componente 05:** no reporta avance con respecto a la meta programada. La entidad refiere que:

Este indicador tiene como meta anual 50 distintivos. En este período no se recibieron distintivos de 4 programados, el porcentaje alcanzado fue del 0.00% derivado que la SECTUR no remitió distintivos por un tema administrativo y normativo al interior de la Secretaría.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		F003 – Promoción y Fomento de la Actividad Turística									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir al desarrollo y crecimiento de la principal actividad económica del Estado, mediante el incremento de la competitividad de los destinos turísticos del Caribe Mexicano, posicionando sus marcas destino en forma innovadora y diferenciada, el impulso de un desarrollo turístico sustentable que conserve y ponga en valor su riqueza biocultural, que coadyuve en el bienestar económico y social de las comunidades locales y que brinde seguridad y certeza a sus visitantes e inversionistas.	PED14I1 - Derrama económica por turismo	Ascendente	Anual	3.08	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	3.08		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F003 – Promoción y Fomento de la Actividad Turística											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
P - Los trabajadores del sector turístico en Quintana Roo, específicamente aquellos dedicados al comercio, restaurantes y servicios de alojamiento, cuentan con oportunidades laborales estables y de calidad debido a que el modelo actual de la actividad turística del estado es altamente competitivo para responder eficazmente a los nuevos retos del mercado, las cambiantes tendencias globales y las crecientes necesidades locales, situación exacerbada por la vigorosa promoción y el suficiente fomento de actividades turísticas diversificadas y sostenibles en la región.	0107IE4 - Calificación de la satisfacción del turista	Ascendente	Anual	1.19	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	1.19		
C01 - Programa de Atención a Solicitudes de Fortalecimiento de Proyectos Turísticos (PROASTUR Bienestar) implementado	C1 - Porcentaje de empresas turísticas beneficiadas con el PROASTUR Bienestar	Ascendente	Trimestral	93.75	Si	75.00	-	-	-	100.00%	100.00%
						75.00	91.67	100.00	100.00		
C02 - Impulso y promoción turística a Segmentos Estratégicos realizada	C2 - Porcentaje de acciones de promoción e impulso de diferentes segmentos turísticos realizados	Ascendente	Semestral	80.00	si	100.00	-	-	-	100.00%	100.00%
						100.00	50.00	100.00	100.00		
C03 - Atención brindada en los talleres sobre fuentes de financiamiento turístico	C3 - Porcentaje de personas atendidas en los talleres sobre fuentes de financiamiento turístico	Ascendente	Mensual	96.15	Si	70.69	-	-	-	74.54%	74.54%
						94.83	97.34	95.89	95.24		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

➤ **Componente 01:** la entidad manifiesta que:

*Este indicador tiene como meta anual 30 Empresas turísticas beneficiadas con el PROASTUR Bienestar. En este primer trimestre de 2025 se consideraron 3 empresas en atención de solicitudes de fortalecimiento turístico, de 3 empresas que estaban programadas, por lo que el porcentaje alcanzado es del **100.00%***

➤ **Componente 02:** la entidad expone que:

La meta anual del indicador son 4 eventos de promoción turística de diferentes segmentos, en este primer trimestre se realizó 1 acción de 1 programada, por lo que la meta trimestral se cumplió al 100.00%

➤ **Componente 03:** se reporta un avance del 74.54% con respecto a la meta programada. La entidad expresa que:

La meta anual programada para este indicador es de 275 personas atendidas en temas de información de opciones de financiamiento y asesoramiento. Al primer trimestre se han atendido 41 solicitudes de las 55 planeadas. Así mismo en el ejercicio en curso, derivado de la aprobación del presupuesto de egresos del Gobierno del Estado, la atención directa y actividades se concentraron a partir del mes de marzo, pero con las proyecciones del plan de trabajo se planea cumplir con la meta en los siguientes meses.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		G007 – Regulación Turística									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir al desarrollo y crecimiento de la principal actividad económica del Estado, mediante el incremento de la competitividad de los destinos turísticos del Caribe Mexicano, posicionando sus marcas destino en forma innovadora y diferenciada, el impulso de un desarrollo turístico sustentable que conserve y ponga en valor su riqueza biocultural, que coadyuve en el bienestar económico y social de las comunidades locales y que brinde seguridad y certeza a sus visitantes e inversionistas.	PED1411 - Derrama económica por turismo	Ascendente	Anual	3.08	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	3.08		
P - Los trabajadores del sector turístico de Quintana Roo, dedicados al comercio, restaurantes y servicios de alojamiento, encuentran oportunidades laborales de calidad debido a que el modelo actual de la actividad turística estatal es altamente competitivo frente a los nuevos retos, tendencias globales y necesidades locales, lo cual se vigoriza por la suficiente regulación de las actividades turísticas y el exponencial desarrollo turístico en Zonas Rurales Comunitarias con Potencial Turístico.	0107IE3 - Porcentaje de cobertura en registro de establecimientos de hospedaje	Ascendente	Anual	8.33	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	8.33		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		G007 – Regulación Turística									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE					
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C01 - Catálogo oficial del Registro Estatal de Turismo de Quintana Roo actualizado	C1 - Porcentaje de actualizaciones al Catálogo oficial del Registro Estatal de Turismo de Quintana Roo	Ascendente	Semestral	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C02 - Programa de Desarrollo Turístico en Zonas Rurales Comunitarias con Potencial Turístico Elaborado	C2 - Porcentaje de elaboración del Programa de Desarrollo Turístico en Zonas Rurales Comunitarias con Potencial Turístico	Ascendente	Semestral	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C03 - Comités por el Desarrollo Turístico Sustentable Sesionando	C3 - Porcentaje de sesiones de los comités por el desarrollo turístico sustentable realizadas	Ascendente	Trimestral	66.67	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						66.67	66.67	66.67	0.00		
C04 - Mesa de seguridad turística del Estado Sesionando	C4 - Porcentaje de sesiones realizadas por la mesa de seguridad turística del Estado	Ascendente	Trimestral	75.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	50.00	100.00	100.00		
C05 - Plan maestro de turismo sustentable implementado	C5 - Porcentaje de acciones para la implementación del plan maestro de turismo sustentable realizadas.	Ascendente	Semestral	80.00	Si	100.00	-	-	-	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	50.00		
C06 - Consejo hotelero caribe mexicano sesionando	C6 - Porcentaje de sesiones realizadas del consejo hotelero Caribe Mexicano	Ascendente	Trimestral	75.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	100.00	50.00	100.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

➤ **Componentes 01, 02, 04 y 06:** no reportan metas programadas

- **Componente 03:** no reporta avance con respecto a la meta programada. La entidad destaca que:

La meta anual programada para este indicador es de 6 sesiones de los Comités por el Desarrollo Turístico Sustentable Sesionando. En este primer trimestre de 2025 no se realizaron sesiones de las 2 programadas, lo que ocasionó un 0.00% de la meta trimestral. Debido a la falta de reglas de operación claras para los Comités por el Desarrollo Turístico Sustentable, ha limitado nuestra capacidad para avanzar de manera efectiva en los objetivos establecidos.

- **Componente 05:** la entidad reporta que:

La meta anual del indicador son 4 acciones vinculadas a la estrategia del PMTS, en este primer trimestre se realizó 1 acción de 1 programada, por lo que la meta trimestral se cumplió al 100.00%

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		K003 – Infraestructura Turística									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE					
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir al desarrollo y crecimiento de la principal actividad económica del Estado, mediante el incremento de la competitividad de los destinos turísticos del Caribe Mexicano, posicionando sus marcas destino en forma innovadora y diferenciada, el impulso de un desarrollo turístico sustentable que conserve y ponga en valor su riqueza biocultural, que coadyuve en el bienestar económico y social de las comunidades locales y que brinde seguridad y certeza a sus visitantes e inversionistas.	PED1411 - Derrama económica por turismo	Ascendente	Anual	3.08	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	3.08		
P - Los trabajadores del sector turístico de Quintana Roo dedicados al comercio, restaurantes y servicios de alojamiento cuentan con oportunidades laborales debido a la suficiente competitividad del modelo actual de actividad turística estatal, el cual responde adecuadamente a los nuevos retos, tendencias globales y necesidades locales, motivado por una suficiente infraestructura de calidad en los destinos turísticos tanto consolidados como emergentes.	0107IE2 - Porcentaje de cumplimiento del programa estatal de infraestructura turística.	Ascendente	Anual	95.45	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	95.45		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		K003 – Infraestructura Turística									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C01 - Obras de infraestructura y equipamiento turístico impulsadas.	C1 - Porcentaje de obras de infraestructura y equipamiento turístico impulsadas.	Ascendente	Semestral	66.67	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	100.00	0.00	50.00		
C02 - Apoyo técnico brindado a los H. Ayuntamientos	C2 - Porcentaje de proyectos turísticos apoyados con soporte técnico	Ascendente	Semestral	83.33	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	75.00	100.00	0.00		
C03 - Cartera de proyectos del fideicomiso para el bienestar del turismo de cruceristas del Estado de Quintana Roo Implementado.	C3 - Porcentaje de avance en la implementación de la cartera de proyectos del fideicomiso para el bienestar del turismo de cruceristas del Estado de Quintana Roo alcanzado.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C04 - Infraestructura del Centro Integralmente Planeado (CIP) y del Proyecto Turístico Integral (PTI) modernizada	C4 - Porcentaje de obras de infraestructura modernizada de los CIP y PTI.	Ascendente	Semestral	90.91	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	100.00	0.00	83.33		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, los 4 componentes que integran este programa presupuestario no reportan metas programadas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 – Gestión y Apoyo Institucional Transversal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a la aplicación del Modelo de Gestión para Resultados para fortalecer la organización y gestión que permita la creación de valor público quintanarroense.	PED2611 - Índice general de avance PbR-SED Entidades	Ascendente	Anual	82.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	82.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 – Gestión y Apoyo Institucional Transversal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
P - Las unidades responsables sustantivas de los ejecutores de gasto del Gobierno del Estado de Quintana Roo, cumplen satisfactoriamente sus metas en los programas presupuestarios, dificultando la consolidación del Presupuesto basado en Resultados	1902O15 - Porcentaje de cumplimiento de metas sustantivas de los ejecutores de gasto del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado al cierre del ejercicio fiscal	Ascendente	Anual	85.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	85.00		
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	C1 - Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	Ascendente	Trimestral	97.92	No	103.03	-	-	-	106.25%	106.25%
						96.97	98.00	97.83	98.11		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario reporta un avance del **106.25%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que:

En el primer trimestre de 2025 el total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de la Secretaría de Turismo, que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con la semaforización son 34 indicadores de 32 programados, alcanzando un cumplimiento del 106.2% (la meta no es acumulativa). La meta programada se superó debido a las adecuaciones presupuestales y programáticas, que implicaron la creación y/o modificación de componentes y actividades, inciso e) del Artículo 20 que establece la Modificación de Programas Presupuestarios.

Cabe señalar, que el análisis realizado a la información programática que presentó la Entidad, se efectuó a los indicadores del nivel Fin, Propósito y Componente.

CONCLUSIONES:

La información presentada por la **Secretaría de Turismo**, refleja el avance en el cumplimiento de los programas con base en indicadores al **31 de marzo de 2025**. En este apartado se emite el resultado del análisis que este órgano fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que el análisis realizado no constituye una auditoría, ya que no se basan en los procesos sistemáticos que la caracterizan, tales como la planeación, la evaluación de control interno y de riesgos. La responsabilidad de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.


M. EN AUD. MIGUEL ZOGBY CHELUJA MARTÍNEZ
Auditor Superior del Estado de Quintana Roo





Poder Legislativo del Estado Libre
y Soberano de Quintana Roo